

## ПРОТОКОЛ

заседания Попечительского совета  
Автономного учреждения Социального обслуживания населения Тюменской области  
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Тобольска»

г. Тобольск

23 сентября 2018 г.

№ 3

Заседание Попечительского совета Автономного учреждения Социального обслуживания населения Тюменской области «Социально-реабилитационный центр несовершеннолетних города Тобольска» (далее – Попечительский совет) создано в соответствии со ст. 23 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", приказом Департамента социального развития Тюменской области от 29.08.2014 № 327-п «Об утверждении положения о попечительском совете», Уставом АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска»,

### **Присутствовали:**

#### **Секретарь Попечительского совета:**

Иванова Светлана Альбертовна - заместитель председателя территориального общественного совета 4-го микрорайона г. Тобольска.

#### **Члены Попечительского совета:**

Загваздина Любовь Геннадьевна - председатель ревизионной комиссии Территориального общественного совета четвертого микрорайона г. Тобольска;  
Абубакирова Галина Васильевна - председатель первичной ветеранской организации «Социальная защита г. Тобольска».

#### **Отсутствовали:**

Председатель Попечительского совета: Загваздин Сергей Александрович - начальник отдела организации социального обслуживания и работы с семьей, детьми и инвалидами Управления социальной защиты населения города Тобольска;  
Заместитель председателя Попечительского совета: Козицкая Елена Владимировна - директор Муниципального автономного учреждения "Центр социального обслуживания населения" города Тобольска.

### **Приглашенные:**

1. Левина Татьяна Андреевна, директор АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска»;
2. Ушакова Юлия Геннадьевна, заместитель директора по основной деятельности АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска».
3. Марков Евгений Робертович, юрисконсульт АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска»
4. Специалист по кадрам Шувалова Мария Андреевна.

### **Повестка дня:**

- 1) Повышение квалификации работников Учреждения, стимулировании их профессионального развития;
- 2) Повышение информационной открытости Учреждения;

**Секретарь Попечительского совета Учреждения** Иванова Светлана Альбертовна предложила считать заседание попечительского совета открытым и отметила, что настоящее заседание является правомочным, т.к. на заседании присутствуют не менее 2/3 членов Попечительского совета.

### **ГОЛОСОВАЛИ:**

«ЗА» - 3 (три) - единогласно

«ПРОТИВ» - 0 (ноль)

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

### **РЕШИЛИ:**

Считать заседание попечительского совета открытым.

***По первому вопросу повестки дня слушали:***

Специалиста по кадрам АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска», Шувалову М.А. которая ознакомила членов Попечительского совета с вопросами повышения квалификации работников Учреждения и стимулирования их профессионального развития.

В частности она отметила, что в рамках обучения руководителей и специалистов в 2018 году численность работников направленных на дополнительное профессиональное обучение (повышение квалификации) составило 8 человек. Прошли обучение на проводимых в Тюменской области семинарах, тренингах, вебинарах, различных диалоговых площадок, круглых столов (в сфере социального обслуживания населения и предоставления социальных услуг населению) 82 человека. Общая доля сотрудников повысивших свой профессиональный уровень в общем числе сотрудников учреждения составила 53%

Загваздина Любовь Геннадьевна, предложила принять к сведению информацию Шуваловой М.А.

**ГОЛОСОВАЛИ:**

«ЗА» - 3 (три) - единогласно

«ПРОТИВ» - 0 (ноль)

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

**РЕШИЛИ:**

Принять к сведению.

Других предложений не поступило.

***По второму вопросу повестки дня слушали:***

Ушакову Юлию Геннадьевну, заместителя директора по основной деятельности АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска», которая проинформировала членов попечительского совета (далее – ПС) по вопросу повышения информационной открытости Учреждения.

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации о своей деятельности. Приказом Департамента социального развития Тюменской области от 01.11.2017 г. №325-п «Об утверждении Регламента информационной среды организаций социального обслуживания населения» урегулированы вопросы типовых требований к организации внутренней и внешней информационной среды Учреждения, а также установлены требования к открытости и доступности информации об Учреждении и перечень информации и документов о деятельности Учреждения, подлежащих размещению, сроки и порядок их обновления.

В рамках вышеуказанных требований по открытости и прозрачности деятельности Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» реализованы следующие мероприятия:

1. Регулярно осуществляется мониторинг посещений гражданами официального сайта Учреждения и при наличии вопросов граждан специалисты учреждения оперативно отвечают на них.
2. Осуществляется распространение информационных материалов: буклетов, памяток, брошюр и др. с информацией о деятельности Учреждения о порядке предоставления социальных услуг, материалы в помощь родителям детей-подростков, о независимой оценке качества условий оказания социальных услуг, об организации отдыха и оздоровление детей на базе Учреждения;
3. Осуществляется размещение информации на информационных стендах Учреждения:
  - о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги;
  - об уставной деятельности Учреждения;

о предоставляемых услугах (стандартах, режимах работы, контактной информации и др.);

о порядке обращения граждан по вопросам качества предоставляемых услуг, иным вопросам в части социального обслуживания;

о проведении независимой оценки качества оказания услуг Учреждением, формах участия граждан в ее поведении;

о качестве оказания социальных услуг Учреждением;

о Федеральном законодательстве, законодательстве Тюменской области по вопросам социального обслуживания населения;

4. Организуется выезд специалистов Учреждения в территории (Тобольский район, Вагайский район, Уватский район, Ярковский район) по информированию граждан о деятельности Учреждения.

5. Распространяются листовки, брошюры, буклеты о работе Учреждения, обновление информационных стендов.

6. Проводятся мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг (доброжелательность, вежливость, тактичность, внимательность).

7. Изучение опыта работы других учреждений (СРЦН Тюмень, Ишим, Омутинка), в т.ч. на стажерских площадках.

8. С сотрудниками Учреждения проводятся консультативные дни по развитию деловых и профессиональных качеств.

9. Проводятся мероприятия по обеспечению и созданию условий для психической безопасности и комфортности в Учреждении получателей социальных услуг в т.ч.:

- профессиональное самообразование специалистов;

- контроль соблюдения специалистами этических основ социальной работы;

- актуализация информации о деятельности на сайте Учреждения.

10. Активизация антикоррупционной политики Учреждения (предупреждение коррупции в Учреждении и формирование антикоррупционного поведения у работников).

По итогам представленного отчета секретарь Попечительского совета Иванова Светлана Альбертовна, предложила принять к сведению информацию о проведенных мероприятиях по повышению информационной открытости Учреждения.

#### **ГОЛОСОВАЛИ:**

«ЗА» - 3 (три) - единогласно

«ПРОТИВ» - 0 (ноль)

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

#### **РЕШИЛИ:**

Принять к сведению информацию о проведенных мероприятиях по повышению информационной открытости Учреждения.

#### **В заключении выступила:**

Секретарь Попечительского совета Иванова Светлана Альбертовна, которая отметила, что на заседании Попечительского совета Учреждения были рассмотрены все вопросы повестки дня.

В связи с этим она предложила считать повестку дня исчерпанной, а заседание закрытым.

#### **ГОЛОСОВАЛИ:**

«ЗА» - 3 (три) - единогласно

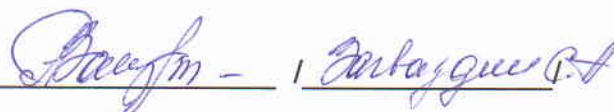
«ПРОТИВ» - 0 (ноль)

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

#### **РЕШИЛИ:**

Считать повестку дня исчерпанной, а заседание Попечительского совета закрытым. Других предложений не поступило.

Председатель Попечительского совета



4

Члены Попечительского совета

Заварзин | Заварзин А.Т  
Козин | Козинская В.В  
| |

Секретарь Попечительского совета

И | Иванова С.А

С решением ознакомлена:

Директор АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска»

Левина Т.А. Левина